

Причина обслуживания оборудования	Код работ	Вид сервисных работ	Узел	Описание	Проводится на выезде
Диагностика	000	Выезд мастера / Диагностика		Выезд мастера и диагностика до 2-х единиц оборудования	
	0000	Диагностика		Диагностика свыше 2-х единиц оборудования в одном заказе за каждую последующую	
Профилактика	001	Профилактика оборудования			Да
Течет	002	Замена гайки горячего бака	Бак горячей воды	Снять верхнюю крышку и бутылеприемник.открутить крепление решетки радиатора(на кулерах с компрессорным охл.).открутить поврежденную и накрутить исправную гайку.(на старой модели Evercool гайка меняется вместе с баком горяч. Воды)	Да
	003	Замена горячего бака	Бак горячей воды	Снять верхнюю крышку и бутылеприемник.открутить крепление решетки радиатора(на кулерах с компрессорным охл.).открутить поврежденную и накрутить исправную гайку.(на старой модели Evercool гайка меняется вместе с баком горяч. Воды)	Да
	004	Замена изоляции бака горячей воды	Бак горячей воды	Снять заднюю панель (решетку), заменить изоляцию	Да
	074	Запайка горячего бака	Бак горячей воды	Снять верхнюю крышку и бутылеприемник.открутить крепление решетки радиатора(на кулерах с компрессорным охл.).открутить поврежденную и накрутить исправную гайку.(на старой модели Evercool гайка меняется вместе с баком горяч. Воды). Запаять бак. Собрать кулер.	Нет
	005	Замена прокладок резиновых, силиконовых трубок	Бак горячей воды	снять одну из панелей и поменять испорченную трубку	Да
	053	Замена хомутов бака горячей воды – 2шт	Бак горячей воды	снять одну из панелей кулера, заменить хомуты	Да
	054	Замена хомутов бака холодной воды – 2шт	Бак холодной воды	Снять заднюю панель, заменить хомуты	Да
	055	Протяжка гайки бака холодной воды - 1шт	Бак холодной воды	снять верхн крышку слить воду затянуть гайку	Да
	056	Замена гайки холодного бака	Бак холодной воды	Снять верхнюю крышку и бутылеприемник.открутить крепление решетки радиатора(на кулерах с компрессорным охл.).открутить поврежденную и накрутить исправную гайку.	Да
	058	Замена обратного клапана	Бак горячей воды	снять заднюю панель, заменить обр.клапан	Да
	073	Замена паротводной трубки	Бак горячей воды	снять заднюю панель и, при необходимости, верхнюю крышку с бутылеприемником, заменить паротводную трубку	Да

Причина обслуживания оборудования	Код работ	Вид сервисных работ	Узел	Описание	Проводится на выезде
Не греет / не нагревает	007	Замена нагревательного элемента (наружного (бандажного))	Бак горячей воды	снять одну из панелей кулера, снять старый ТЭН, установить новый ТЭН	Да
	079	Замена нагревательного элемента (внутреннего)	Бак горячей воды	снять верхнюю крышку, краны, переднюю лицевую панель, разобрать бак, снять старый ТЭН, установить новый ТЭН, сборка бака, и кулера	Нет
	008	Замена электропроводки	Электрика	снять задн решетку, перед ниж панель ,верх крышку ,перед лицевую панель отсоединить старую проводку и установить новую	Да
	009	Устранение неисправности проводки	Электрика	замена на новую или ремонт старой на замену новых проводов	да
	064	Замена биметаллических датчиков бака г.в.	Бак горячей воды	снять одну из панелей, снять старый, намазать термопастой новый, установить датчик	Да
	065	Замена электронных датчиков бака г.в.	Бак горячей воды	снять заднюю панель, заменить датчик	Да
	067	Замена выключателя	Электрика	снять одну из панелей корпуса, поменять выключатель	да
Плохо / слабо течет горячая вода	001	Профилактика оборудования			Да
	051	Ремонт крана гор. воды	Краны	отрутить краник разобрать устранить поломку, собрать обратно установить проверить на течь	Да
Не охлаждает	019	Замена вентилятора охл.	Бак холодной воды	снятие задней панели, отсоединение старого и установка нового вентилятора	Да
	010	Ремонт вентилятора охлаждения	Бак холодной воды	снятие задней панели, отсоединение вентилятора, очищаем внутри и снаружи,смазываем и установка вентилятора на место	да
	018	Замена бака холодной воды на кулерах с электрическим охлаждением	Бак холодной воды	демонтаж старого и монтаж нового	Да
	020	Замена компрессора	Бак холодной воды	демонтаж старого и монтаж нового компрессора (заправка фреоном не включена)	Нет
	022	Замена пускового реле	Электрика	снять зад решетку снять защитный кожух на компрессоре и заменить реле	да
	023	Регулировка термореле хол.бака	Бак холодной воды	регулировать с помощью регулировочного винта	Да
	024	Замена пластины Пельтье	Бак холодной воды	снять заднюю панель , снять вентилятор, снять радиатор, выпаять старую плату Пельтье на новую плату Пельтье нанести термопасту и произвести сборку	Да
	026	Замена термостата хол.бака	Бак холодной воды	снять верхнюю панель, заменить датчик: в кулерах с хол-ком, та же операция, только из шкафчика-холодильника.	Да

Причина обслуживания оборудования	Код работ	Вид сервисных работ	Узел	Описание	Проводится на выезде
	059	Заправка фреоном	Бак холодной воды	впаять клапан шредера , новый фильтр, произвести вакуумирование системы охлажденияи заправить газом 134А	Нет
	067	Замена выключателя	Электрика	снять одну из панелей корпуса, поменять выключатель	да
	075	Замена радиатора охлаждения	Бак холодной воды	снять заднюю стенку, отсоединить блок питания и управления. Демонтировать кожухи и вентиляторы охлаждения. Снять радиатор. Установить платину Пельтье на кремниевую пасту. Собрать кулер.	да
Не течет холодная вода (перемерзает)	023	Регулировка термореле хол.бака	Бак холодной воды	регулировать с помощью регулировочного винта	Да
	026	Замена термостата хол.бака	Бак холодной воды	снять верхнюю панель, заменить датчик: в кулерах с хол-ком, та же операция, только из шкафчика-холодильника.	Да
Течет кран / Сломался кран	025	Ремонт внутреннего крана	Краны	снять верх крышку ,лицевую панель , краник, разобрать краник, устранить причину неисправности	Да
	044	Замена внутреннего крана	Краны	снять верх крышку ,лицевую панель и заменить краники	Да
	077	Замена патрубка внутреннего крана г.в.	Краны	снять верх крышку ,лицевую панель и заменить патрубок	Да
	035	Замена крана горячей воды	Краны	отвернуть старый, установить новый кран, проверить на течь	Да
	036	Замена крана холодной воды	Краны	снять старый и установить новый	Да
	051	Ремонт крана гор. воды	Краны	отрутить краник разобрать устранить поломку, собрать обратно установить проверить на течь	Да
	052	Ремонт крана хол. воды	Краны	отрутить краник разобрать устранить поломку, собрать обратно установить проверить на течь	Да
	057	Замена крана хол./ гор. воды на кнопчных и сенсорных моделях Hotfrost.	Краны	снять одну из панелей кулера, отвернуть старый кран и установить новый	Да
	078	Замена прокладок крана	Краны	отвернуть старый кран, снять старые прокладки, установить новые прокладки и новый кран, проверить на течь	Да
	027	Замена боковой панели	Корпус	снять верхнюю панель, передние панели, заменить боковую панель	Да
	028	Замена верхней крышки	Корпус	откр старую и установить новую	Да
	029	Замена вставки передней верхней панели	Корпус	снять верх перед панель рпи необход снять нижн панель откр краники и заменить вставку	Да
	030	Замена лотка для сбора воды	Корпус	снять бутылеприемник или лоток, установить новый	Да
	031	Замена передней верхней панели	Корпус	снять панель, установить новую	Да

Причина обслуживания оборудования	Код работ	Вид сервисных работ	Узел	Описание	Проводится на выезде
Механические повреждения корпуса	032	Замена передней нижней панели	Корпус	снять верхнюю панель, заменить необходимую лицевую панель	Да
	033	Замена решетки для сбора воды	Корпус	снять старую установить новую	Да
	034	Замена дверцы	Корпус	открут нижн петлю дверцы снять дверцу, установить новую	Да
	066	Замена дверцы стаканодержателя	Корпус	снять дверцу, установить новую	Да
	068	Замена корпуса V116,760 Hotfrost, 760 Ecotronic	Корпус	снять верхнюю панель, снять краны, заменить корпус	Нет
	080	Замена фиксатора бутылки(кулеры с ниж.загрузкой)	Корпус	Снять нижнюю и верхнюю переднюю панель,отсоединить фитинги и шланги от насоса,демонтировать крепление фиксатора.Установка и сборка в обратной последовательности.	Да
Вылезла игла с бутылью.	037	Замена верхней крышки в сборе с портом под бутылки	Корпус	откр старую и установить новую	Да
	038	Замена гнезда водоприемника в сборе (только для кулера АЕЛ в сборе)	Иглодержатель	снять старый поставить новый	Да
	039	Замена иглы	Иглодержатель	откр старую закрут новую, снять верх крышку и поменять старый стакан с иглой на новый, замена бутылки приемника	Да
	041	Замена пыльника	Иглодержатель	снять старый и установ новый	Да
	076	Ремонт иглодержателя	Иглодержатель	снять старый, отремонтировать, установить	Да
Отсутствует сливная пробка.	042	Замена пробки слива	Бак горячей воды	Слить воду, заменить пробку слива	Да
Кулер шумит	043	Проверка крепления компрессора	Корпус	снять задн решетка и пропаянуть гайки крепления компрессора	Да
	045	Устранение резонанса трубки и фильтра системы охлаждения	Корпус	отогнуть трубку от сприкосновения с корпусом, вставить между решеткой и корпусом картонку	Да
Греется бутыль.	064	Замена биметаллических датчиков бака г.в.	Бак горячей воды	снять одну из панелей, снять старый, намазать термопастой новый, установить датчик	Да
	065	Замена электронных датчиков бака г.в.	Бак горячей воды	снять заднюю панель, заменить датчик	Да
	046	Замена газоподводящих трубок	Газ. Система	Открыть боковую стенку или нижнюю переднюю панель(взависимости от модели кулера).Закрыть вентиль газового балона.Отсоединить газоподводящую трубку редуктора от блока газирования.Отсоединить водоподводящую трубку и эл. штекеры питания. Вынуть блок газирования и заменить поврежденные газовые трубки, фитинги, штуцеры.Установить блок газирования в обратном порядке.	Да

Причина обслуживания оборудования	Код работ	Вид сервисных работ	Узел	Описание	Проводится на выезде
Кулер не газифицирует	047	Полная разборка ситуратора	Газ. Система	Тоже ,что и(замена газоподводящих трубок) + механическая разборка емкости ситуратора.Сборка в обратном порядке.	Да
	048	Замена газ. баллона	Газ. Система	снять нижн перед панель открутить газовый редуктор	да
	049	Регулировка редуктора	Газ. Система	Открыть боковую стенку или нижнюю переднюю панель(взависимости от модели кулера).Закрыть вентиль газового балона.Отсоединить газоподводящую трубку редуктора от блока газирования.Подсоединить к трубке редуктора манометр.Открыть вентиль газового балона и регулировочным винтом или кольцом(взависимости от редуктора) выставить рабочее давление(4-5 атм.).После регулировки подсоединить к блоку газирования.	нет
	050	Замена редуктора	Газ. Система	снять нижн перед панель открутить газовый редуктор от баллона отсоединить от газ магистрали	Да
Замыкает электропроводку , коротит	008	Замена электропроводки	Электрика	снять задн решетку, перед ниж панель ,верх крышку ,перед лицевую панель отсоединить старую проводку и установить новую	Да
	009	Устранение неисправности проводки	Электрика	замена на новую или ремонт старой на замену новых проводов	да
	062	Замена дисплея	Электрика	снять верхнюю панель кулера и поменять плату индикации	да
	070	Замена платы управления	Электрика	снять верхнюю или заднюю в (зависимости от модели кулера) панель и поменять эл.плату	да
Не работает кулер подключенный к эл.сети	011	Замена ламповых индикаторов	Корпус	на снятой перед панели	Да
	013	Замена предохранителя (все кроме Family)	Электрика	заменить предохранитель	Да
	071	Замена предохранителя/блока пред-лей (все кроме Family)	Электрика	снять зад решенку и поменять блок предохранителей	Да
	012	Замена предохранителя (любая модель Family)	Электрика	замена предохранителя	Да
	072	Замена блока предохранителей (любая модель Family)	Электрика	снять верхн крышку отсоединить проводку и поменять блок предохранителей	Да
	014	Замена предохранителя с держателем	Электрика	замена предохранителя	Да
	015	Замена сепаратора	Бак холодной воды	снять бутылеприемник или заднюю панель кулера и поменять отсекагель гор. воды	Да
	016	Замена сетевого шнура	Электрика	снять зад решетку открутить от коробки предохранителя и прикрутить новый	Да

Причина обслуживания оборудования	Код работ	Вид сервисных работ	Узел	Описание	Проводится на выезде
	017	Замена электронной платы-контроллер охлаждения	Электрика	снять заднюю панель , отсоединить от нее вентилятор, плату Пельтье и датчик и установить новую	да
	069	Замена трансформатора	Электрика	снять одну из панелей корпуса и установить новый трансформатор	да
Не качает помпа (кулера с нижней загрузкой)	060	Замена водного насоса (помпы)	Бак холодной воды	снятие верхней панели, отсоединение старого насоса, установка нового	Да
	061	Ремонт водного насоса (помпы)	Бак холодной воды	снятие верхней панели, отсоединение насоса, устранить неисправность установить обратно	Да
	063	Замена датчика уровня воды в кулерах с нижн. загрузкой	Бак холодной воды	снять верх крышку, снять крышку бака холодной воды и заменить датчик	Да

**Примечание 1 : Если для ремонта требуется одновременная замена нескольких деталей, то стоимость работ рассчитывается без суммирования выполнения одинаковых операций, производимых во время ремонта, например:**

боковой панели необходимо  
 снять верхнюю панель  
 снять лицевые панели  
 снять боковую панель  
 снять верхней и лицевых панелей, оплачивается только стоимость работ  
 по замене боковой панели  
 ремонта (включая стоимость зап.частей) близка к оптовой цене самого аппарата,  
 из-за сложности такого ремонта и возможности замены на новый аппарат